GUÍA 09 MANUAL DE USUARIO
TALLER No._1
TEMARIO CONCEPTOS MANUAL DE USUARIO ACTIVIDADES POR DESARROLLAR:

1. Sintetice las respuestas de las siguientes preguntas a través un mapa mental, sobre el tema Manual de usuario:
   - ✓ **¿Qué es y para qué sirve?**
   - ✓ **¿Cuál es el principal objetivo?**
   - ✓ **¿Cómo es la estructura?**
   - ✓ **¿Cuáles son sus elementos?**
   - ✓ **¿Por qué es importante la tabla de contenido?**
   - ✓ **¿Cómo se clasifica o categoriza la información?**
   - ✓ **Enuncia las diferencias y similitudes entre un manuscrito y un video tutorial.**



2. Realizar la lectura 04_03_Tips para escribir manuales de usuario y responda:

A). Cuáles son las pautas a tener en cuenta para realizar un manual de usuario.

- Proporcionar un manual físico junto con el producto y no solo una versión en PDF.
- Incluir una guía rápida de inicio en una página.
- Presentar las instrucciones como procedimientos paso a paso.
- Asegurarse de que las instrucciones coincidan con el producto en todos los aspectos.
- Tener en cuenta las necesidades de usuarios con discapacidades, proporcionando versiones accesibles como braille o en letra grande (08_10_Ejemplo_Manual de...) (08_09_Tips_para_escribi...).

B). Enuncie dos pautas para dar instrucciones.

- Proporcionar secuencias paso a paso en el orden correcto, asegurándose de que siguen la lógica de uso real del producto.
- Evitar el uso de párrafos largos y términos técnicos; en su lugar, emplear palabras comunes y claras (08_10_Ejemplo_Manual de...) (08_09_Tips_para_escribi...).

C). Que estrategia utilizaría para que un lector con dislexia comprenda su manual de usuario.

Un lector con dislexia usaría fuentes sans-serif limpias y legibles, como Arial o Verdana, y aseguraría un alto contraste entre el texto y el fondo (negro sobre blanco). Además, dividiría el contenido en secciones cortas con suficiente espacio en blanco para facilitar la lectura y evitar sobrecargar al lectorun lector con dislexia, usaría fuentes sans-serif limpias y legibles, como Arial o Verdana, y aseguraría un alto contraste entre el texto y el fondo (negro sobre blanco). Además, dividiría el contenido en secciones cortas con suficiente espacio en blanco para facilitar la lectura y evitar sobrecargar al lector

D). Explique por qué la apariencia del manual de usuario es importante.

Crucial porque ayuda a generar una primera impresión positiva. Un diseño bien estructurado, con un uso efectivo del color, imágenes claras, espacio en blanco, y una tipografía legible, mejora la usabilidad y la disposición del usuario a seguir las instrucciones. Un manual confuso o mal diseñado puede desalentar al lector.

E). Que fue lo que más le llamo la atención de la lectura.

Simplicidad y accesibilidad. La importancia de probar el manual con usuarios reales y de incluir guías rápidas, accesibilidad para personas con discapacidades, y el uso de fuentes y colores adecuados para todos los usuarios son aspectos que suelen pasarse por alto, pero son esenciales para un buen manual de usuario.

2. Busca un manual de usuario de cualquier electrodoméstico en tu hogar. Identifica y describe un tips de la lectura, y escríbelo.

Manual instrucciones

PLANCHA VAPOR

DESCRIPCIÓN

1. Botón de autolimpieza
2. Pulverizador de agua
3. Tapa de depósito de agua
4. Indicador de control de vapor variable
5. Botón de golpe de vapor
6. Botón de rociado
7. Selector de tela
8. Indicador de temperatura
9. Cable de alimentación
10. Vaso medidor



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- Lea atentamente estas instrucciones antes de utilizar el aparato y siga siempre las instrucciones de seguridad y funcionamiento.
- **Importante**: Este dispositivo puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia o conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del dispositivo y los riesgos que implica.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- Los niños no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del aparato a menos que tengan más de 8 años y estén supervisados. Nunca deje el aparato y su cable sin supervisión y al alcance de niños menores de 8 años o personas irresponsables, especialmente cuando está enchufado a la red eléctrica o cuando se está enfriando.
- Compruebe que la tensión de red corresponda con la indicada en el aparato.
- Nunca deje el aparato sin supervisión cuando esté en uso.
- De vez en cuando revise el aparato por daños. Nunca utilice el aparato si el cable o el aparato están dañados. En ese caso, las reparaciones deben ser realizadas por un electricista cualificado (*). Si se daña el cable, debe ser reemplazado por un electricista cualificado (*) para evitar cualquier tipo de peligro.
- Este aparato es de uso doméstico no profesional.Use el aparato exclusivamente de la forma indicada en estas instrucciones. Cualquier otro uso se considera indebido y puede ocasionar daños materiales e incluso lesiones personales.
- **Ni el fabricante ni el vendedor asumen ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso indebido o erróneo.**
- **No enrolle el cable alrededor del aparato y no lo doble.**
- Siempre desenchufe el aparato de la red eléctrica cuando no esté en uso, especialmente si deja el aparato sin supervisión o si lo ensambla o desmonta o antes de limpiarlo.
- Nunca utilice el aparato en el exterior.
- Nunca utilice accesorios que no sean recomendados por el fabricante. Podrían constituir un peligro para el usuario y dañar el aparato.
- Nunca mueva el aparato tirando del cable. Asegúrese de que el cable no pueda engancharse de ninguna manera para evitar que se caiga el aparato.
- Desenchufe siempre el aparato cuando no esté en uso, sobre todo porque no incorpora un interruptor de encendido y apagado.
- Asegúrese, de desenchufar el aparato antes de limpiarlo.
- Nunca debe encender el aparato por medio de un temporizador externo o por medio de ningún tipo de sistema de control remoto independiente.

- ☐ Es posible que las superficies accesibles alcancen temperaturas muy altas cuando el aparato esté en uso. No toque nunca estas superficies. Use siempre el asa.
- ☐ Asegúrese de que el cable nunca esté en contacto con las partes calientes del aparato.
- ☐ Antes de usar el aparato por primera vez, retire todas las etiquetas y residuos de la suela y séquela.
- ☐ Deje que se enfríe el aparato siempre antes de limpiarlo, guardarlo o llenarlo (modelo con rociado y/o vapor).
- ☐ Antes de llenar el depósito, es imprescindible desenchufarlo (modelo con rociado y/o vapor).
- ☐ No coloque nunca la plancha en posición horizontal, sino, preferiblemente, en posición vertical.
- ☐ Asegúrese de que la base no esté en contacto con materiales inflamables (p.ej. plástico, textiles) cuando esté en uso.
- ☐ Si tiene una base resistente al calor, asegúrese de girar el control de vapor a la posición ⊗.
- ☐ Desenchufe la plancha siempre cuando no esté en uso.
- ☐ La plancha debe usarse y guardarse en una superficie nivelada.
- ☐ No utilice la plancha si se ha caído, si muestra cualquier signo de deterioro o si gotea.
- ☐ Coloque siempre la suela de la plancha sobre una tabla de plancha, una mesa estable o sobre el suelo.
- ☐ Cuando coloque la plancha sobre su apoyo (si viene con el modelo); asegúrese de que la superficie sobre la que se coloca el apoyo sea estable.
- ☐ Recuerde que: si el símbolo ⚠ aparece sobre cualquier superficie, hay que tener cuidado al manipular el producto. Este símbolo indica: ATENCIÓN, esta superficie puede calentarse durante su uso.

  El símbolo ⚠ siempre se pone sobre las superficies con la temperatura más alta. Sin embargo, las otras superficies metálicas o no metálicas también pueden calentarse cuando la plancha está en uso, así que se aconseja manipularlas siempre con cuidado y, si es posible, utilizando unos guantes isotérmicos u otro tipo de protección térmica. En caso de duda con respecto a la temperatura de una superficie en concreto, es preferible protegerse siempre.

*Electricista cualificado competente: departamento de postventa del productor o importador o cualquier persona que esté cualificado, aprobada y sea competente para realizar este tipo de reparaciones con el fin de evitar todo peligro.

MODO DE EMPLEO

ANTES DE USAR LA PLANCHA, retire todas las etiquetas y limpie los residuos de fabricación de la suela con un paño suave.

LLENADO DEL DEPÓSITO DE AGUA

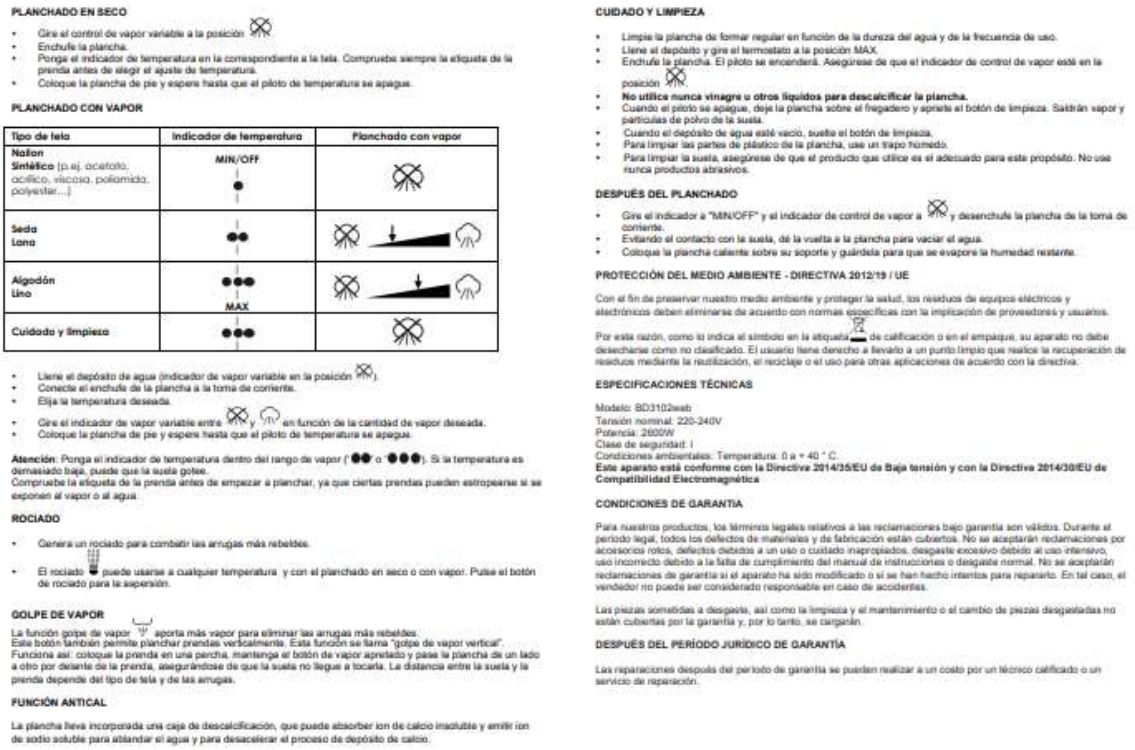
Se recomienda utilizar agua desmineralizada. Si se quiere usar la función vapor, llene el depósito de agua de este modo:

1) Desenchufe la plancha de la toma de corriente para que se enfríe y colóquela en posición horizontal en una superficie nivelada y estable.
2) Gire el indicador de temperatura a **"MIN/OFF"** y el control de vapor variable a la posición ⊗.
3) Para llenar el depósito de agua, abra la tapa de la abertura del depósito y vierta el agua con la ayuda de un vaso medidor. Nunca sobrepase la marca MAX indicada en la plancha.
4) Durante el planchado, desenchufe la plancha antes de rellenarla. Llene el depósito de agua con la plancha en posición horizontal y sin apoyar la suela si está caliente, salvo que sea sobre una base resistente al calor.

AJUSTES DE TEMPERATURA

- Se puede elegir el ajuste de temperatura en función de la tela que se vaya a planchar.
- Enchufe la plancha. Gire el selector de tela para elegir la temperatura adecuada para planchar. El indicador de temperatura se enciende. Una vez que se haya llegado a la temperatura deseada, el piloto del indicador de temperatura se apagará.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



PLANCHADO EN SECO

- Gire el control de vapor variable a la posición
- Enchufe la plancha.
- Ponga el indicador de temperatura en la correspondiente a la tela. Compruebe siempre la etiqueta de la prenda antes de elegir el ajuste de temperatura.
- Coloque la plancha de pie y espere hasta que el piloto de temperatura se apague.

PLANCHADO CON VAPOR

Tipo de tela	Indicador de temperatura	Planchado con vapor
Nailon Sintética (p.ej. acetato, acrílico, viscosa, poliamida, poliester...)	MIN/OFF	
Seda Lana		
Algodón Lino	MAX	
Cuidado y limpieza		

- Llene el depósito de agua (indicador de vapor variable en la posición).
- Conecte el enchufe de la plancha a la toma de corriente.
- Elija la temperatura deseada.
- Gire el indicador de vapor variable entre y en función de la cantidad de vapor deseada.
- Coloque la plancha de pie y espere hasta que el piloto de temperatura se apague.

Atención: Ponga el indicador de temperatura dentro del rango de vapor (o). Si la temperatura es demasiado baja, puede que la suela gotee.
Compruebe la etiqueta de la prenda antes de empezar a planchar, ya que ciertas prendas pueden estropearse si se exponen al vapor o al agua.

ROCIADO

- Genera un rociado para combatir las arrugas más rebeldes.
- El rociado puede usarse a cualquier temperatura y con el planchado en seco o con vapor. Pulse el botón de rociado para la sepersión.

GOLPE DE VAPOR

La función golpe de vapor aporta más vapor para eliminar las arrugas más rebeldes.
Este botón también permite planchar prendas verticalmente. Esta función se llama "golpe de vapor vertical".
Funciona así: coloque la prenda en una percha, mantenga el botón de vapor apretado y pase la plancha de un lado a otro por delante de la prenda, asegurándose de que la suela no llegue a tocarla. La distancia entre la suela y la prenda depende del tipo de tela y de las arrugas.

FUNCIÓN ANTICAL

La plancha lleva incorporada una caja de descalcificación, que puede absorber ion de calcio insoluble y emitir ion de sodio soluble para ablandar el agua y para desacelerar el proceso de depósito de calcio.

CUIDADO Y LIMPIEZA

- Limpie la plancha de formar regular en función de la dureza del agua y de la frecuencia de uso.
- Llene el depósito y gire el termostato a la posición MAX.
- Enchufe la plancha. El piloto se encenderá. Asegúrese de que el indicador de control de vapor esté en la posición .
- **No utilice nunca vinagre u otros líquidos para descalcificar la plancha.**
- Cuando el piloto se apague, deje la plancha sobre el fregadero y apriete el botón de limpieza. Saldrán vapor y partículas de polvo de la suela.
- Cuando el depósito de agua esté vacío, suelte el botón de limpieza.
- Para limpiar las partes de plástico de la plancha, use un trapo humedo.
- Para limpiar la suela, asegúrese de que el producto que utilice es el adecuado para este propósito. No use nunca productos abrasivos.

DESPUÉS DEL PLANCHADO

- Gire el indicador a "MIN/OFF" y el indicador de control de vapor a y desenchufe la plancha de la toma de corriente.
- Evitando el contacto con la suela, dé la vuelta a la plancha para vaciar el agua.
- Coloque la plancha caliente sobre su soporte y guárdela para que se evapore la humedad restante.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE - DIRECTIVA 2012/19 / UE

Con el fin de preservar nuestro medio ambiente y protegar la salud, los residuos de equipos eléctricos y electrónicos deben eliminarse de acuerdo con normas específicas con la implicación de proveedores y usuarios.

Por esta razón, como lo indica el símbolo en la etiqueta de calificación o en el empaque, su aparato no debe desecharse cómo no clasificado. El usuario tiene derecho a llevarlo a un punto limpio que realice la recuperación de residuos mediante la reutilización, el reciclaje o el uso para otras aplicaciones de acuerdo con la directiva.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo: BD3102web
Tensión nominal: 220-240V
Potencia: 2600W
Clase de seguridad: I
Condiciones ambientales: Temperatura: 0 a + 40 ° C.
Este aparato está conforme con la Directiva 2014/35/EU de Baja tensión y con la Directiva 2014/30/EU de Compatibilidad Electromagnética

CONDICIONES DE GARANTIA

Para nuestros productos, los términos legales relativos a las reclamaciones bajo garantía son válidos. Durante el período legal, todos los defectos de materiales y de fabricación están cubiertos. No se aceptarán reclamaciones por accesorios rotos, defectos debidos a un uso o cuidado inapropiados, desgaste excesivo debido al uso intensivo, uso incorrecto debido a la falta de cumplimiento del manual de instrucciones o desgaste normal. No se aceptarán reclamaciones de garantía si el aparato ha sido modificado o si se han hecho intentos para repararlo. En tal caso, el vendedor no puede ser considerado responsable en caso de accidentes.

Las piezas sometidas a desgaste, así como la limpieza y el mantenimiento o el cambio de piezas desgastadas no están cubiertas por la garantía y, por lo tanto, se cargarán.

DESPUÉS DEL PERÍODO JURÍDICO DE GARANTÍA

Las reparaciones después del período de garantía se pueden realizar a un costo por un técnico calificado o un servicio de reparación.

Un consejo importante del manual de la plancha de vapor BD-3102 Exquisit es la advertencia sobre el manejo seguro del aparato, especialmente en presencia de niños. Se destaca que:

- **Los niños no deben jugar con el aparato** ni realizar tareas de limpieza o mantenimiento a menos que tengan más de 8 años y estén supervisados. Además, se recalca que el aparato debe mantenerse fuera del alcance de niños menores de 8 años cuando esté enchufado o en proceso de enfriamiento.

3.Observe el manual de usuario **Ejemplo_Manual de Usuario de Tu Web** y describa sus componentes.

- **INTRODUCCIÓN:** Explica el propósito de la herramienta, que es permitir la creación y edición de páginas web de manera sencilla sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. El producto incluye un dominio, la herramienta de edición, alojamiento y cinco cuentas de correo profesional.

- **VISIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN ONLINE TU WEB:** Describe las principales áreas del panel de edición, que incluyen:

  Describe las principales áreas del panel de edición, que incluyen:

  - ✓ Áreas principales (Páginas, Imágenes, Diseño, Configuración).
  - ✓ Menú contextual (información del contenido seleccionado).
  - ✓ Zona central (muestra el contenido de la web y configuraciones).
  - ✓ Barra superior (herramientas como añadir contenido, vista previa, publicación, etc.).
- **PÁGINAS:** Detalla cómo añadir, editar y organizar las páginas y carpetas dentro de la web, incluyendo opciones como el título, URL, descripción y visibilidad.
- **IMÁGENES:** Explica cómo subir, editar y añadir imágenes al sitio web, así como el uso de una base de datos de imágenes.
- **DISEÑO:** Permite modificar la plantilla, colores, fondo y fuentes del sitio web. Incluye la opción de previsualizar el diseño en distintos dispositivos (PC, tablet, smartphone).
- **AÑADIR CONTENIDO:** Proporciona instrucciones para agregar diferentes tipos de contenido, como texto, imágenes, mapas, formularios, botones de redes sociales, carruseles de imágenes, y más.
- **CONFIGURAR:** Incluye opciones para gestionar la visibilidad del sitio, dominios, favicon, integración con Google Analytics, SEO, redirecciones, y la capacidad de restablecer el sitio.

EVIDENCIA(S) A ENTREGAR:

1. Almacene la evidencia con nombre **04_03_ TEMARIO_CONCEPTOS_MANUAL_DE USUARIO _APELLIDO_NOMBRE.DOCX.** En su portafolio de evidencias.
2. Almacene la evidencia con nombre **04_03_ TIPS _MANUAL_DE USUARIO _APELLIDO_NOMBRE.DOCX.** En su portafolio de evidencias.

3. Almacene la evidencia con nombre **04_03_ COMPONENTES_MANUAL_DE USUARIO _APELLIDO_NOMBRE.DOCX.** En su portafolio de evidencias.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Kevin García Aguilar	Instructor	Articulación con la media	29/11/2020

CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realizan ajustes al taller)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					